

**Algemene voorwaarden die betrekking hebben op verkoop koffiebenodigdheden en zoetwaren via de Webshop van Van Dijk Groothandel. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08198548.**

**Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- b) De consument: een natuurlijke persoon welke niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Van Dijk Groothandel;
- c) Dag: kalenderdag;
- d) Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of Van Dijk Groothandel in staat stelt om informatie die aan de consument persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- e) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- f) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping is het formulier die Van Dijk Groothandel ter beschikking stelt en die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
- g) Van Dijk Groothandel: ondernemer Van Dijk Groothandel die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- h) Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die gesloten wordt op afstand, waarbij middels een door Van Dijk Groothandel georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- i) Techniek voor communicatie op afstand: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Van Dijk Groothandel gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn;
- j) Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Van Dijk Groothandel.

**Artikel 1. Toepasselijkheid**

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Dijk Groothandel en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Van Dijk Groothandel en consument.
- b) Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden digitaal aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Van Dijk Groothandel zijn in te zien en dat deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos zullen worden toegezonden.
- c) Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor de consument het meest gunstig is.

- d) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die past bij de oorspronkelijke.
- e) Omstandigheden die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld en of onduidelijkheden over de uitleg, dienen te worden beoordeeld en te worden uitgelegd 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2. Aanbod**

- a) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- b) Het aanbod is immer vrijblijvend. Van Dijk Groothandel is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- c) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Van Dijk Groothandel gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze zoveel mogelijk waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Van Dijk Groothandel niet. Van Dijk Groothandel kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- d) Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- e) Alle in een aanbieding, actie, offerte of overeenkomst verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, informatie dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de overeenkomst, en mogen door consument niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan derden worden verstrekt. Alle intellectuele eigendomsrechten daarop blijven bij Van Dijk Groothandel berusten.

## **Artikel 3. Overeenkomst**

- a) De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- b) Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Van Dijk Groothandel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Van Dijk Groothandel is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- c) Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Van Dijk Groothandel passende maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Van Dijk Groothandel voor een veilige web omgeving. Van Dijk Groothandel zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen ten aanzien van de betaling.
- d) Van Dijk Groothandel kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en omstandigheden die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Van Dijk Groothandel op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een

- bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- e) Van Dijk Groothandel zal bij het product dat de consument heeft gekocht informatie bijvoegen, op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, te weten; het bezoekadres van de vestiging van Van Dijk Groothandel waar de consument met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop.
  - f) Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
  - g) Van Dijk Groothandel geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor een volledige continue beschikbaarheid en storingsvrij functioneren van de Website. Van Dijk Groothandel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door afwezigheid of onjuistheid of onvolledigheid van de op de Website weergegeven informatie.
  - h) Indien de Website een hyperlink bevat naar de website van derden, dan is Van Dijk Groothandel niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke sites of voor de op deze sites aangeboden software.
  - i) Indien Van Dijk Groothandel op haar Website de mogelijkheid biedt om software te downloaden, dan staat Van Dijk Groothandel niet in voor de eventuele geschiktheid van de software voor een specifiek gebruiksdoel, functionaliteit of bruikbaarheid van deze software, eveneens aanvaardt Van Dijk Groothandel op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het downloaden, installeren of gebruiken van deze software.

#### **Artikel 4. Herroepingsrecht**

- a) Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
- b) Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of men het product wenst te behouden. Indien consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal consument het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Van Dijk Groothandel retourneren, conform de door Van Dijk Groothandel verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- c) Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is consument verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Van Dijk Groothandel. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen, door middel van bewijs van levering, dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd.
- d) Indien consument na de herroepingsstermijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht is de koop een feit.

- e) Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- f) Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Van Dijk Groothandel dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Van Dijk Groothandel. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- g) Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- h) De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Van Dijk Groothandel niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

#### **Artikel 5. Uitsluiting herroepingsrecht**

- a) Van Dijk Groothandel kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor bepaalde producten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Van Dijk Groothandel dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- b) Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - 1) die door Van Dijk Groothandel tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - 2) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - 3) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - 4) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - 5) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Van Dijk Groothandel geen invloed heeft;
  - 6) voor losse kranten en tijdschriften;
  - 7) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
  - 8) voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

#### **Artikel 6. Prijs**

- a) Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- b) Van Dijk Groothandel kan producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Van Dijk Groothandel geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- c) Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of indien Van Dijk Groothandel dit bedongen heeft.
- d) De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

- e) Alle prijzen zijn onder voorbehoud. Voor de gevolgen van foutieve vermeldingen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij foutieve vermeldingen is Van Dijk Groothandel niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### **Artikel 7. Conformiteit en Garantie**

- a) Van Dijk Groothandel staat ervoor in dat de producten voldoen aan; de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- b) Een door Van Dijk Groothandel, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument heeft op grond van de overeenkomst met Van Dijk Groothandel.
- c) Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen direct na ontvangst aan Van Dijk Groothandel schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- d) De garantietermijn van Van Dijk Groothandel komt, indien van toepassing, overeen met de fabrieksgarantietermijn. Van Dijk Groothandel is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- e) De garantie geldt niet indien:
  - 1) De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - 2) De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Van Dijk Groothandel en/of op de verpakking aangegeven zijn;
  - 3) De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### **Artikel 8. Levering en uitvoering**

- a) Van Dijk Groothandel zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- b) Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- c) Van Dijk Groothandel zet zich in om bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 4 dagen uit te voeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
- d) Alle levertermijnen zijn indicatief en gelden bij benadering. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Er is geen fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

- e) In geval van ontbinding zal Van Dijk Groothandel het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- f) Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Van Dijk Groothandel zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Van Dijk Groothandel.
- g) Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Van Dijk Groothandel tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Van Dijk Groothandel bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- h) De leveringstermijn gaat in zodra Van Dijk Groothandel in het bezit is van alle door de consument te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.
- i) Van Dijk Groothandel bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien consument een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening.
- j) Alle verzendingen geschiedt voor rekening en risico van consument.

#### **Artikel 9. Betaling**

- a) Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 werkdagen na levering.
- b) De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Van Dijk Groothandel te melden.
- c) In geval van wanbetaling van de consument heeft Van Dijk Groothandel behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 10. Gegevensverwerking**

- a) Het doel van de gegevensverwerking door Van Dijk Groothandel is het uitvoeren van de overeenkomst tussen Van Dijk Groothandel en consument, behoudens enige wettelijke verplichting die op enig moment op Van Dijk Groothandel rust om de gegevens verder te verwerken.
- b) Van Dijk Groothandel slaat de gegevens van de consument en alle gegevens voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst op in een beveiligde, digitale omgeving, waarbij zij een adequaat beveiligingsniveau hanteert. Van Dijk Groothandel spant zich in om ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van de gegevens te voorkomen, dan wel de gegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- c) Voor wat betreft de fysieke opslag van gegevens spant Van Dijk Groothandel zich er voor in dat wordt voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot deze gegevens.
- d) De consument blijft immer zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de beveiliging van gegevens bij de overdracht van gegevens aan Van Dijk Groothandel. Door het verzenden en daarmee verstrekken van de gegevens aan Van Dijk Groothandel, geeft de consument toestemming voor de verwerking van de gegevens voor het doen uitvoeren van de overeenkomst.

- e) Van Dijk Groothandel zal de gegevens niet doorgeven aan een derde, tenzij zij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van de consument heeft gekregen of tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dan wel in overeenstemming met een wettelijke plicht.
- f) Indien er sprake is van een datalek bij Van Dijk Groothandel, zal Van Dijk Groothandel dit zo spoedig mogelijk melden aan degenen conform wettelijke verplichting. Van Dijk Groothandel is alleen verplicht het datalek aan de consument te melden indien de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico vormt voor de rechten en vrijheden van de Consument.

#### **Artikel 11. Privacybeleid**

- a) De gegevens van de consument verwerkt Van Dijk Groothandel conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens, tenzij hieronder nader invulling wordt gegeven aan die bepalingen.
- b) Van Dijk Groothandel verwerkt de gegevens van de consument uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, behoudens enige wettelijke verplichting die op enig moment op Van Dijk Groothandel rust om de gegevens verder te verwerken.
- c) De gegevens zullen niet verder worden verwerkt dan nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst en voor eigen reclame doeleinden. Van Dijk Groothandel zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel van de gegevensverwerking, tenzij bewaring van de gegevens noodzakelijk is in verband met een onopgeloste claim of geschil met de consument of als Van Dijk Groothandel hiertoe op grond van toepasselijk recht verplicht is of indien Van Dijk Groothandel de gegevens bewaart voor haar legitieme zakelijke belangen, zoals preventie van fraude of direct marketing.
- d) Van Dijk Groothandel zal als verwerkingsverantwoordelijke een register van de gegevensverwerking bijhouden conform de verantwoordingsplicht genoemd in de AVG. In dat register zal er een beschrijving van betrokkenen en van de categorieën van persoonsgegevens zijn opgenomen. Ook zal het register de verwerkingsdoeleinden en de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n) vermelden.
- e) Indien en voor zover Van Dijk Groothandel bij de verwerking van persoonsgegevens niet kan worden aangemerkt als een 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG, te weten dat Van Dijk Groothandel de persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van een derde, dat die de verantwoordelijkheid draagt voor rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens, sluit Van Dijk Groothandel in haar hoedanigheid van 'verwerker' conform de AVG aansprakelijkheid voor enige onrechtmatige verwerking van die gegevens hierbij uit.
- f) De consument heeft het recht op: inzage van zijn gegevens, rectificatie of verwijdering van de gegevens, beperking van de gegevensverwerking en dataportabiliteit, wat inhoudt dat de consument het recht heeft zijn gegevens te ontvangen voor persoonlijk gebruik of voor doorgifte. Een verzoek hiertoe dient de consument te doen bij Van Dijk Groothandel.

- g) Uiterlijk binnen vier weken zal Van Dijk Groothandel reageren op een dergelijk verzoek. Indien Van Dijk Groothandel niet aan een verzoek van de consument kan voldoen, zal zij dit kenbaar maken en haar besluit motiveren.
- h) De consument heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking en het gebruik van zijn gegevens door Van Dijk Groothandel indien dit geschiedt ten behoeve van een gerechtvaardigd belang van Van Dijk Groothandel. Indien de consument bezwaar maakt, zal Van Dijk Groothandel de persoonsgegevens niet langer voor dat specifieke doeleinde gebruiken.
- i) Te allen tijde heeft de consument het recht om in geval van ondeugdelijke gegevensverwerking een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoons- gegevens. Zie voor de contactgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Artikel 12. Klachtenregeling**

- a) Van Dijk Groothandel beschikt over klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze procedure.
- b) Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Van Dijk Groothandel nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- c) Bij Van Dijk Groothandel ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vergt, wordt dat door Van Dijk Groothandel aan consument medegedeeld met daarbij een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- d) Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- e) Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Van Dijk Groothandel, zal Van Dijk Groothandel naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- a) Door Van Dijk Groothandel wordt iedere aansprakelijkheid voor schade of verlies uitgesloten, tenzij de consument opzet of grove nalatigheid door Van Dijk Groothandel of diens verantwoordelijke medewerker kan aantonen. Alle aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
- b) Schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van te leveren producten komt en blijft voor risico van de consument reeds vanaf het moment van aankomst van die zaken op de plaats van aflevering. Indien Van Dijk Groothandel producten ter aflevering aan de consument aanbiedt, maar de consument die zaken om niet aan Van Dijk Groothandel toe te rekenen redenen niet afneemt, komt en blijft schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van die zaken vanaf het moment van aanbieding eveneens voor risico van de consument.

### **Artikel 14. Geschillen**

- a) Op overeenkomsten tussen Van Dijk Groothandel en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.



- b) Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit tussen Van Dijk Groothandel en de consument aangegane overeenkomsten worden uitsluitend gebracht voor de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

**Adresgegevens Van Dijk Groothandel.**

Van Dijk Groothandel B.V.

Eckertstraat 19

8263 CB Kampen

T (038) 3313869

F (038) 3322511

E [info@vandijkgroothandel.nl](mailto:info@vandijkgroothandel.nl)